

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

20 czerwca 2016 roku Zarządzeniem nr 247/16 Burmistrza Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny powołana została Komisja do spraw monitoringu Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.

W skład komisji wchodzi pracownicy urzędu, komendant Komisariatu Policji w Czerwionce-Leszczynach raz radni Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny.

Pierwsze formalne spotkanie komisji odbyło się 23 sierpnia 2016 roku, do dnia dzisiejszego komisja zbierała się 8 razy.

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

Komisja podejmowała szeroką dyskusję w zakresie tematycznym, zapoznała się z ofertami firm świadczących usługi z zakresu monitoringu wizyjnego.

Przewodniczący komisji oraz jeden z członków komisji wzięli udział w szkoleniu z zakresu monitoringu wizyjnego. Odbyły się 3 wizyty w ościennych jednostkach samorządowych (Rybnik, Wodzisław, Knurów) w celu poznania funkcjonujących monitoringów wizyjnych.

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

W 2017 roku komisja prowadziła rozmowy z firmą informatyczną zajmującą się tworzeniem aplikacji mobilnych by wdrożyć na terenie gminy mapy zagrożeń bezpieczeństwa w oparciu o istniejącą darmową aplikację „ZGŁÓŚ PROBLEM”. Niestety ze względu na koszt aktualizacja i zmiany w oprogramowaniu nie zostały wdrożone.

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

W lipcu 2017 roku komisja podjęła wniosek o konieczności przeprowadzenia ankiety z zakresu bezpieczeństwa i monitoringu wizyjnego. Podjęte zostały działania zmierzające do przygotowania pytań do ankiety. Ustalony został termin przeprowadzenia ankiety na miesiąc październik. Na sierpniowym posiedzeniu komisja przyjęła ostateczną formę ankiety. Ankieta kierowana była do wszystkich dorosłych mieszkańców gminy i składała się z 16 pytań.

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

TREŚĆ ANKIETY

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

1. Płeć
 - ☐ Kobieta
 - ☐ Mężczyzna
2. Wiek
 - ☐ 18-30 lat
 - ☐ 31-50 lat
 - ☐ 51 lat i więcej
3. Wykształcenie
 - ☐ podstawowe
 - ☐ zasadnicze zawodowe
 - ☐ średnie/pomaturalne
 - ☐ wyższe/licencjat
4. Jestem mieszkańcem:
 - ☐ Belk
 - ☐ Czerwionka
 - ☐ Czuchów
 - ☐ Dębieńsko
 - ☐ Książenice
 - ☐ Leszczyny
 - ☐ Palowice
 - ☐ Przegędza
 - ☐ Stanowice
 - ☐ Szczekowice

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

TREŚĆ ANKIETY

5. Czy czujesz się bezpieczny w swoim miejscu zamieszkania?
- ☐ Tak
 - ☐ Nie
 - ☐ Trudno powiedzieć
6. Jak Pan(i) ocenia skuteczność pracy służb mających wpływ na poziom bezpieczeństwa w pobliżu miejsca swojego zamieszkania?
- ☐ dobra
 - ☐ zła
 - ☐ nie wiem/nie mam zdania
7. Obecność jakiego patrolu według Pana(i) budzi największe poczucie bezpieczeństwa wśród obywateli?
- ☐ patrole Policji
 - ☐ patrole Straży Miejskiej
 - ☐ patrole piesze mieszane
 - ☐ Policja/Straż Miejska
8. Proszę wskazać 3 miejsca, które według Pana(i) zdaniem są społecznie uciążliwe i najmniej bezpieczne w twoim miejscu zamieszkania?
-
 -
 -
9. Co w Pana(i) opinii mogłoby poprawić stan bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania:
- ☐ Nie widzę potrzeby poprawy tego stanu.
 - ☐ Dodatkowe patrole.
 - ☐ Monitoring.
 - ☐ Odpowiednie oświetlenie.
 - ☐ Inne

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

TREŚĆ ANKIETY

10. Jakich zagrożeń najbardziej Pan(i) obawia się w pobliżu swojego miejsca zamieszkania? (można zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi)

- ☐ napadów
- ☐ wymuszeń rozbójniczych i okupów
- ☐ bójek i pobić
- ☐ włamań do mieszkań
- ☐ kradzieży
- ☐ oszustw
- ☐ brawurowo jeżdżących kierowców
- ☐ agresji ze strony osób pijanych lub narkomanów
- ☐ handlu narkotykami
- ☐ niszczenia mienia przez wandalów
- ☐ zaczepiania przez grupy agresywnej młodzieży
- ☐ hałaśliwych, niekulturalnie zachowujących się sąsiadów
- ☐ innych zagrożeń
- ☐ żadnych, czuję się bezpiecznie
- ☐ trudno ocenić

11. Czy posiada Pan(i) wiedzę na temat: (można zaznaczyć wiele odpowiedzi)

- ☐ numerów telefonów alarmowych oraz możliwości anonimowego zgłoszenia przestępstwa
- ☐ cyberprzestępczości
- ☐ zagadnienia problematyki uzależnień
- ☐ instytucji udzielających pomocy i wsparcia w przypadku występowania przemocy domowej
- ☐ instytucji udzielających pomocy i wsparcia w przypadku zaginięcia bliskiej osoby
- ☐ instytucji udzielających pomocy i wsparcia w przypadku handlu ludźmi
- ☐ zasad zachowania bezpieczeństwa na drodze
- ☐ metod zabezpieczania swojego mienia przed przestępcami oraz metod ich działania
- ☐ odpowiedzialności prawnej nieletnich
- ☐ sposobu doboru kandydatów ubiegających się o służbę w Policji
- ☐ żadne z wyżej wymienionych, (jeśli nie pasuje żadna z podanych odpowiedzi)

12. Podaj jeden znany Ci nr alarmowy.

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

TREŚĆ ANKIETY

13. Czy Twoja najbliższa okolica jest bezpieczna?

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Trudno powiedzieć

14. Co może poprawić bezpieczeństwo w Twojej okolicy? (podaj jedno najistotniejsze rozwiązanie)

.....

.....

.....

15. Czy jesteś za budową systemu monitoringu wizyjnego w Gminie i Mieście Czerwionka-Leszczyny?

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Trudno powiedzieć

16. Kto powinien mieć wpływ na wskazanie miejsca montażu monitoringu?

- ☐ Policja
- ☐ Straż Miejska
- ☐ Samorząd
- ☐ Społeczność lokalna
- ☐ Grupa robocza złożona z w/w

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

Ankieta była dystrybuowana w formie papierowej na terenie całej gminy w tym na terenie urzędu gminy, w placówkach oświatowych i kulturalnych, za pośrednictwem rad dzielnic, sołtysów, w Centrum Kulturalno-Edukacyjnym, w sklepach na terenie gminy. Ankieta została również umieszczona w formie elektronicznej na stronie [www gminy](http://www.gminy).

Na stronie [www gminy](http://www.gminy) zamieszczona została informacja dla mieszkańców o terminie przeprowadzania ankiety (3 październik – 6 listopad 2017 roku).

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

W procesie ankietyzacji udział wzięły 452 osoby.

Ankieta została wypełniona elektronicznie przez 323 osoby, 129 ankiet zostało dostarczonych w formie papierowej.

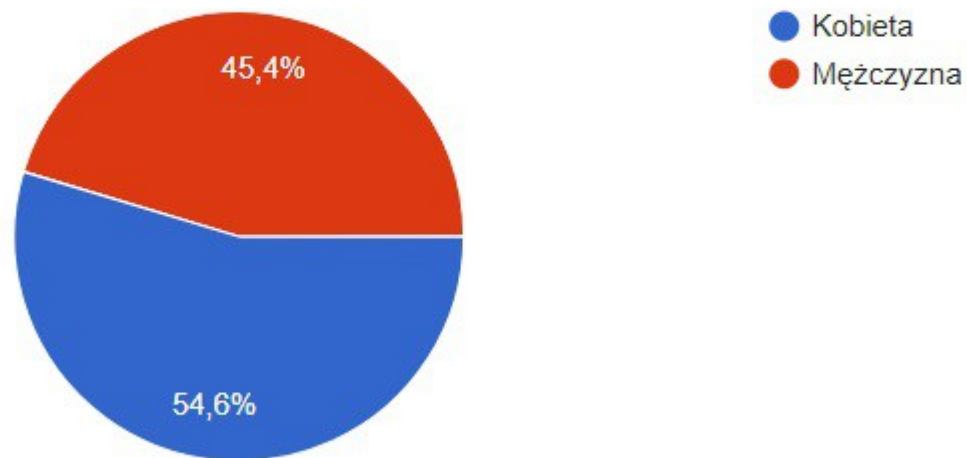
Na dzień zakończenia ankietyzacji liczba mieszkańców gminy wynosiła – 40428 zatem w ankiecie wzięło zatem udział 1,1 % mieszkańców gminy.

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

Płeć

452 odpowiedzi

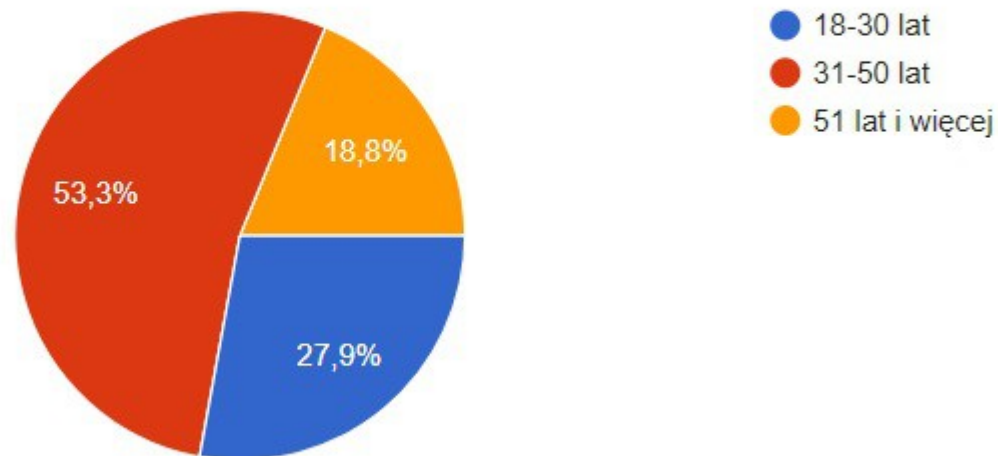


ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

Wiek

452 odpowiedzi

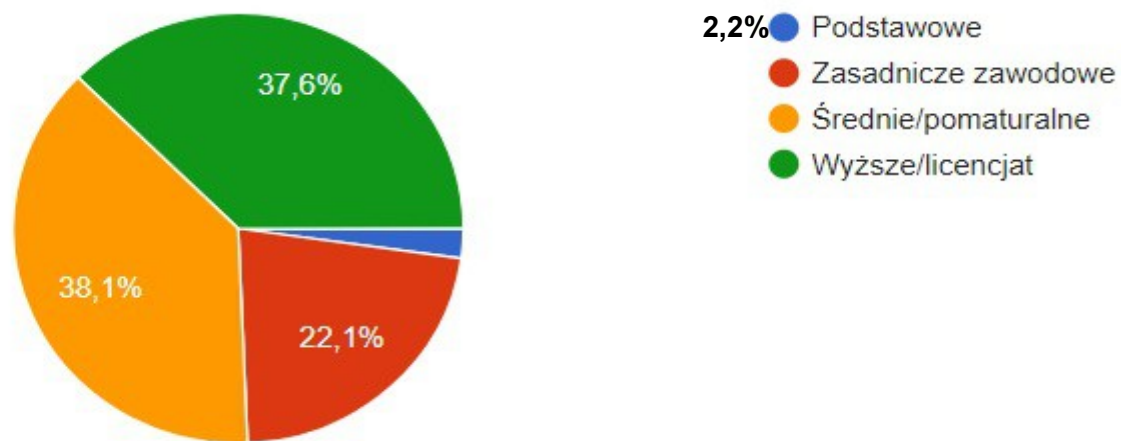


ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

Wykształcenie

452 odpowiedzi

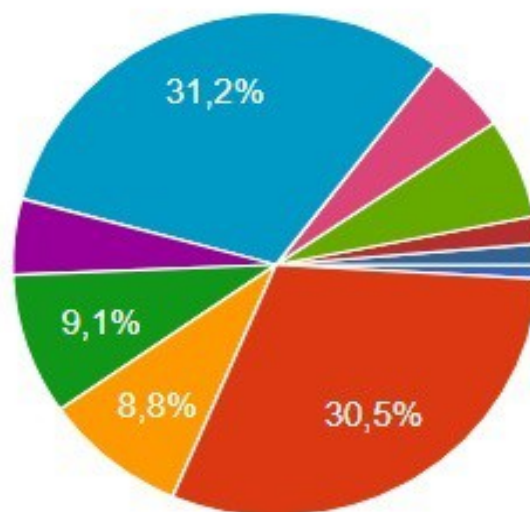


ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

Jestem mieszkańcem

452 odpowiedzi



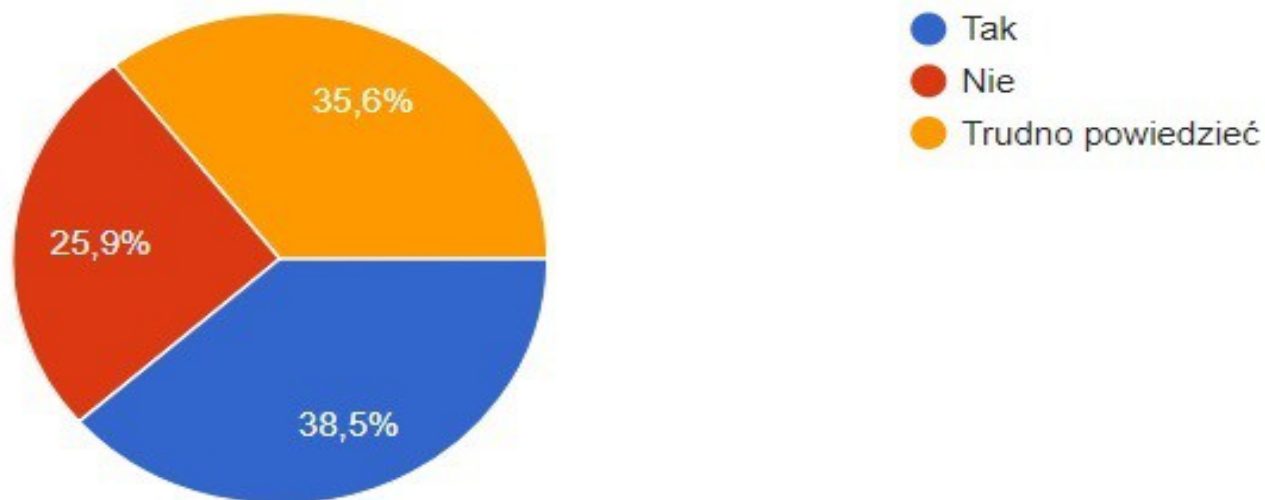
- 0,9% ● Belk
- 30,5% ● Czerwionka
- 8,8% ● Czuchów
- 9,1% ● Dębiesko
- 4,9% ● Książenice
- 31,2% ● Leszczyny
- 5,1% ● Palowice
- 6,4% ● Przegędza
- 1,8% ● Stanowice
- 1,3% ● Szczekowice

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

5. Czy czujesz się bezpieczny w swoim miejscu zamieszkania ?

452 odpowiedzi

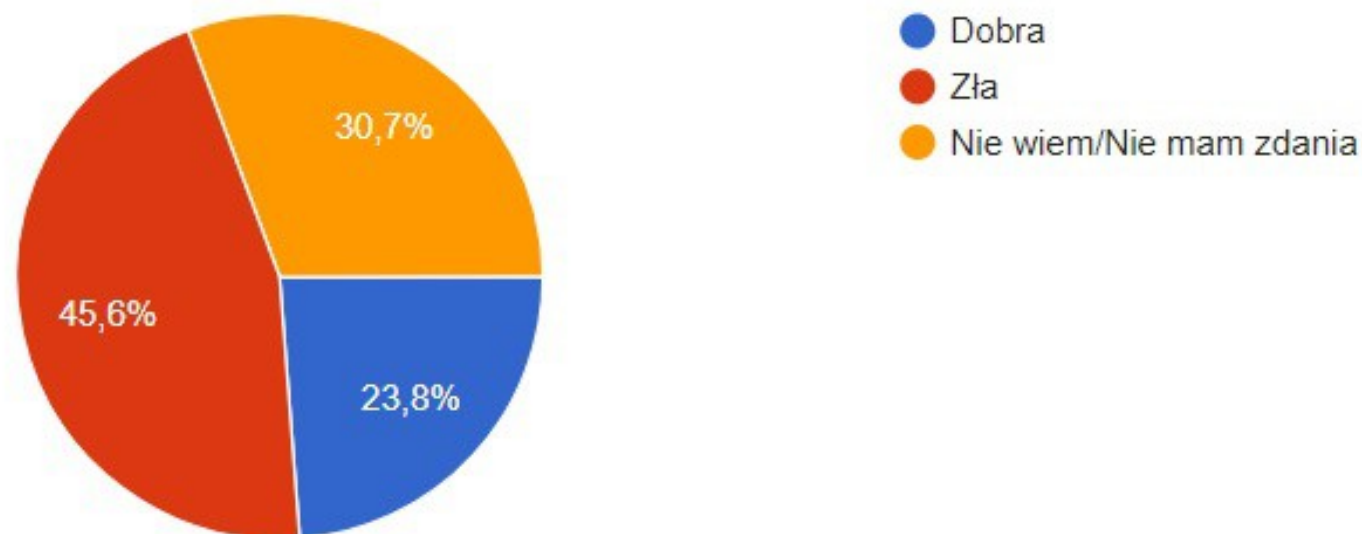


ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

6. Jak Pan(i) ocenia skuteczność pracy służb mających wpływ na poziom bezpieczeństwa w pobliżu miejsca swojego zamieszkania?

450 odpowiedzi

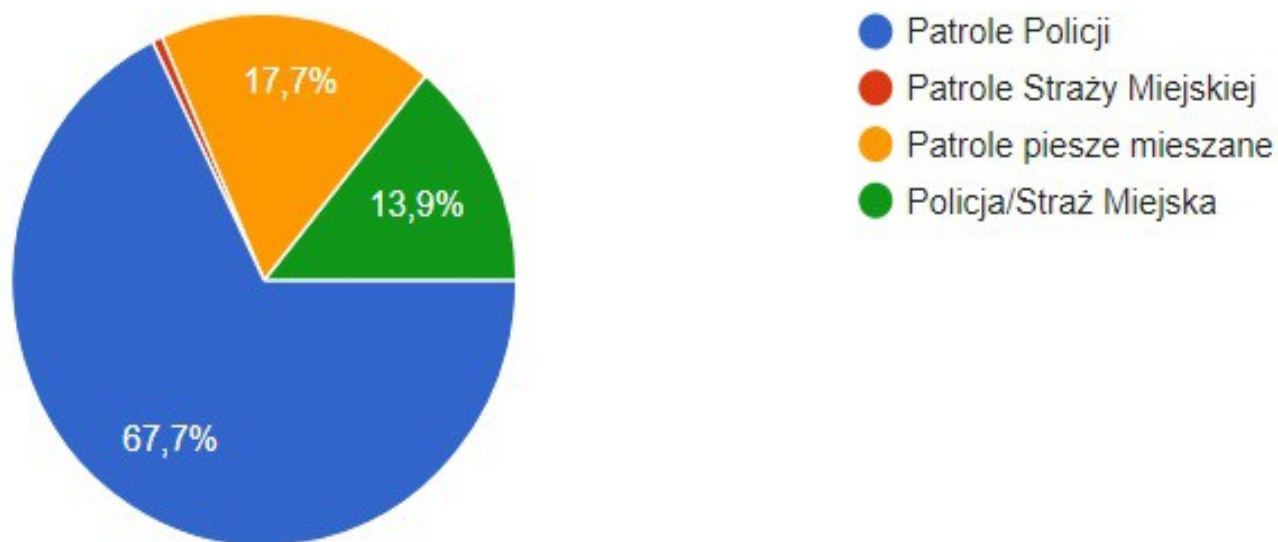


ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

7. Obecność jakiego patrolu według Pana(i) budzi największe poczucie bezpieczeństwa wśród obywateli ?

452 odpowiedzi



ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

8. Proszę wskazać 3 miejsca, które według Pana(i) zdaniem są społecznie uciążliwe i najmniej bezpieczne w twoim miejscu zamieszkania?

452 odpowiedzi

Udzielono 458 odpowiedzi.

Okolice centrum chińskiego, nowy deptak i skatepark

teren "prywatny" za pawilonem Lewiatan, park

plac rekreacyjny, deptak,

Deptak nowy rynek

nocą klomb przy rondzie i park obok kościoła św Józefa. stara kolonia. okolice kopalni

przejście od ulicy Hallera w stronę ulicy Słowackiego

Ligonia, Broniewskiego, Konopnickiej

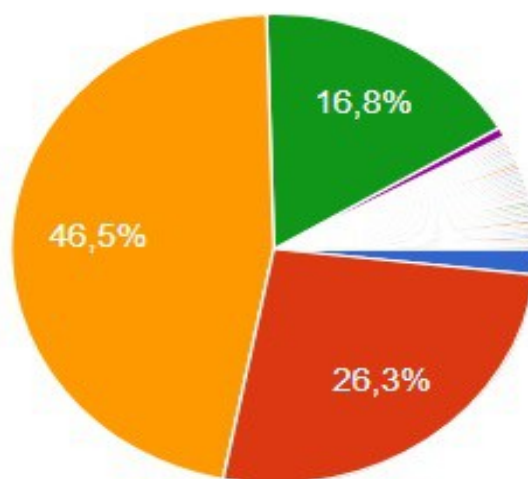
Droga od mostu nad Bierawką do ul.Kościelnej,pomimo zamontowanego oświetlenia, 2 brak przejścia dla pieszych na ul.Forgoła,Wyzwolenia w okolicach ALDI i tzw.Czecha

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

9. Co w Pana(i) opinii mogłoby poprawić stan bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania:

452 odpowiedzi



- 1,8 % Nie widzę potrzeby poprawy tego st...
- 26,3 % Dodatkowe patrole
- 46,5 % Monitoring
- 16,8 % Odpowiednie oświetlenie
- 0,7 % Inne
- odpowiednie zagospodarowanie ter...
- Tablica elektroniczna pokazująca pr...
- patrole piesze których nie ma, moni...

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

10. Jakich zagrożeń najbardziej Pan(i) obawia się w pobliżu swojego miejsca zamieszkania? (można zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi)

Odpowiedź	Respondenci	%
napadów	114	25,2
wymuszeń rozbójniczych i okupów	33	7,3
bójek i pobić	173	38,3
włamań do mieszkań	128	28,3
kradzieży	119	26,3
oszustw	24	5,3
brawurowo jeżdżących kierowców	217	48
agresji ze strony osób pijanych lub narkomanów	181	40
handlu narkotykami	53	11,7
niszczenia mienia przez wandalów	190	42
zaczepiania przez grupy agresywnej młodzieży	148	32,7
hałaśliwych, niekulturalnie zachowujących się sąsiadów	60	13,3
innych zagrożeń	12	2,7
żadnych, czuję się bezpiecznie	3	0,7
Trudno ocenić	6	1,3

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

11. Czy posiada Pan(i) wiedzę na temat: (można zaznaczyć wiele odpowiedzi)

Odpowiedź	Respondenci	%
numerów telefonów alarmowych oraz możliwości anonimowego zgłoszenia przestępstwa	390	86,3
cyberprzestępczości	147	32,5
zagadnienia problematyki uzależnień	147	32,5
instytucji udzielających pomocy i wsparcia w przypadku występowania przemocy domowej	149	33
instytucji udzielających pomocy i wsparcia w przypadku zaginięcia bliskiej osoby	103	22,8
instytucji udzielających pomocy i wsparcia w przypadku handlu ludźmi	34	7,5
zasad zachowania bezpieczeństwa na drodze	298	65,9
metod zabezpieczania swojego mienia przed przestępcami oraz metod ich działania	132	29,2
odpowiedzialności prawnej nieletnich	94	20,8
sposobu doboru kandydatów ubiegających się o służbę w Policji	55	12,2
żadne z wyżej wymienionych, (jeśli nie pasuje żadna z podanych odpowiedzi)	27	6

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

12. Podaj jeden znany Ci nr alarmowy.

452 odpowiedzi

112 - 65,9 %

997- 16,2 %

999 - 2,7 %

998 – 2,0 %

KILKA NR – 10,4%

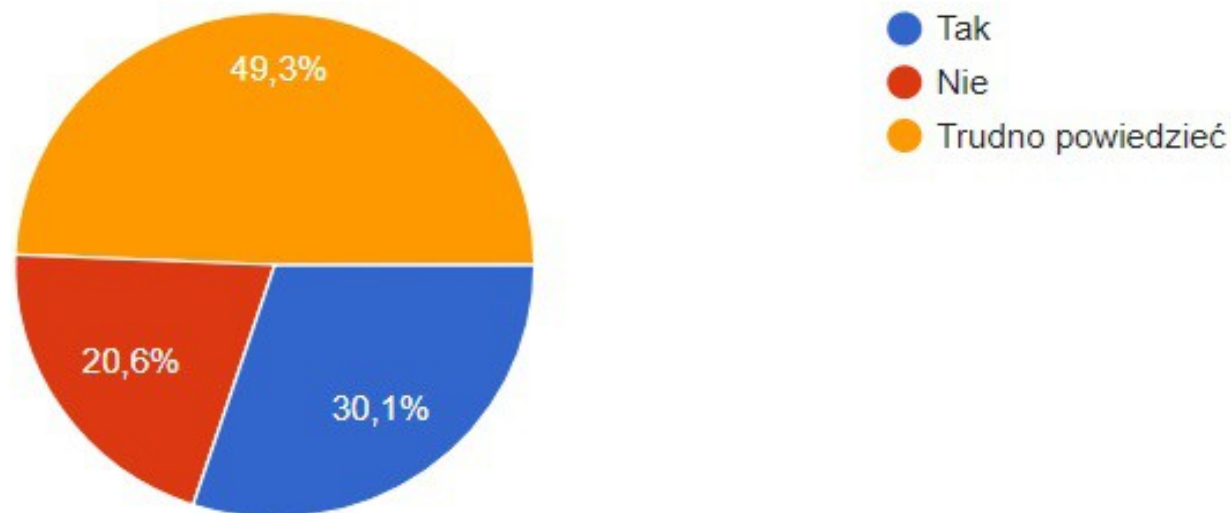
BRAK NR – 2,8 %

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

13. Czy Twoja najbliższa okolica jest bezpieczna ?

452 odpowiedzi



ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

14. Co może poprawić bezpieczeństwo w Twojej okolicy? (podaj jedno najistotniejsze rozwiązanie)

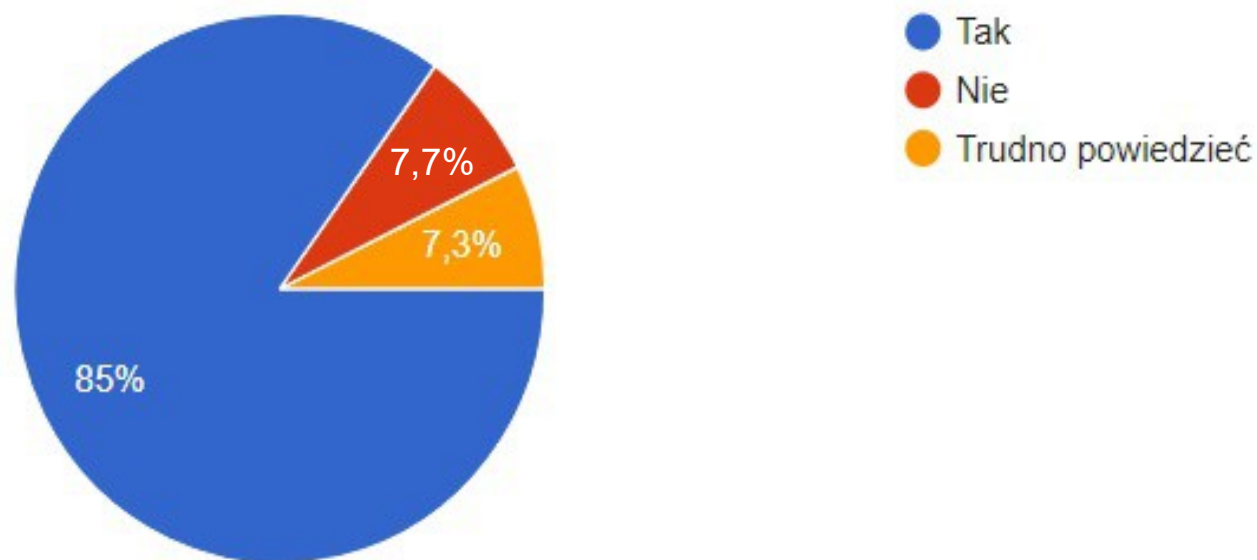
Odpowiedź	Respondenci	%
monitoring	130	28,8
brak jakiegokolwiek odpowiedzi	38	8,5
inne	208	46
oświetlenie	29	6,5
patrole	40	8,9
różne odpowiedzi	7	1,3

ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

15. Czy jesteś za budową systemu monitoringu wizyjnego w Gminie i Mieście Czerwionka-Leszczyny ?

452 odpowiedzi

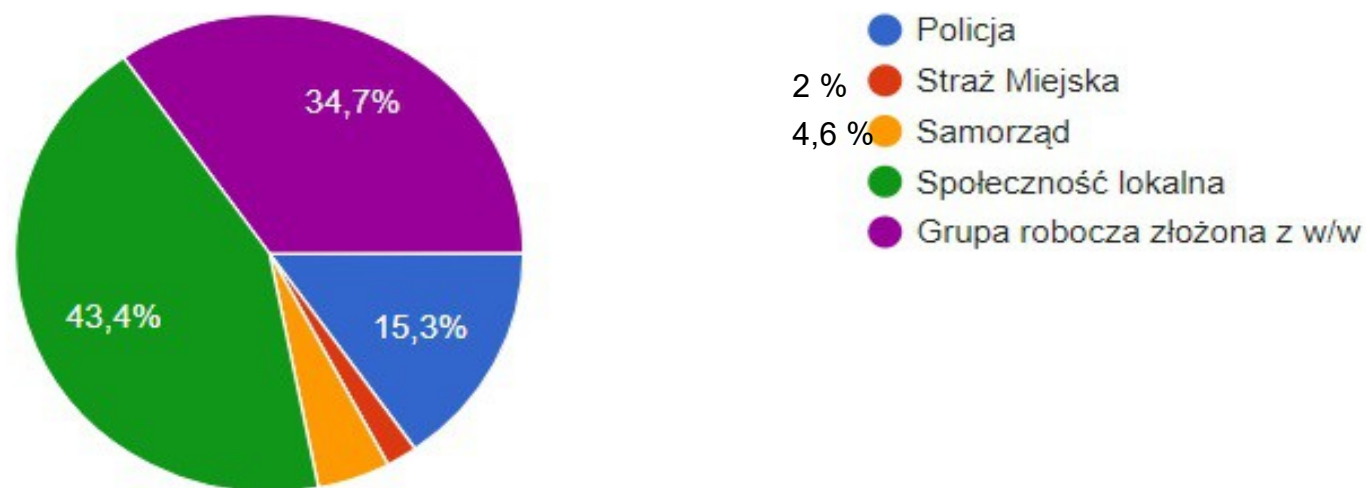


ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

WYNIKI ANKIETY

16. Kto powinien mieć wpływ na wskazanie miejsca montażu monitoringu ?

452 odpowiedzi



ANKIETA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA I MONITORINGU MIEJSKIEGO

PODSUMOWANIE

Osoby biorące udział w badaniu ankietowym jednoznacznie opowiedziały się za koniecznością budowy systemu monitoringu wizyjnego na terenie Gminy i Miasta Czerwionka-Leszczyny. Z wyników ankiety można wywnioskować między innymi, że kolejnym ważnym aspektem poprawy bezpieczeństwa jest wprowadzenie większej liczby patroli ze wskazaniem na patrole piesze. Społeczność gminy widzi potrzebę decydowania w jakich miejscach miałyby być budowany system monitoringu.